

DXも人の接客が重要!

これから始めるデジタル化の進め方 ～ 共感や感動といった“心が動く” DX ～

ビジネス環境の激しい変化に対応するためのデジタル経営、DX化、IT化を進めるために必要となる基礎知識を理解した上で、デジタル化に向けた取組み（売上・利益に結びつけるWebマーケティング）について学びます。
実践形式「カスタマージャーニーマップ」を作成し、顧客とのどのタッチポイントでデジタル活用をしていくべきかを考えます。

講座内容

- ◆デジタル経営とデジタル化へのプロセス
- ◆DX化、IT化を進めるために必要となる視点と考え方
- ◆ワークショップ「カスタマージャーニーマップ作成」から顧客とのタッチポイントでのデジタル活用

講師

ソフィアブレイン 代表



小宮山 真吾氏

全国高評価講師 第1位。全国で売上アップの連続セミナーを開催。コーチングを取り入れた内容は、参加者の問題解決や気づきに活かされ、内外から高い評価を受け開催オファーが後を絶たない。オリジナルメソッドで、すぐに実行できる実践体験型セミナーを提案している。

日時

9月27日 (火) 14:00～16:00

会場

十和田商工会館 5階会議室（十和田市西二番町 4-11）

受講料

無 料

定員

30名（定員になり次第締め切りさせていただきます）

お申込

下記申込書に必要事項をご記入のうえFAXか、または十和田商工会議所HPの申込フォームからお申し込みください。

主催／お問合せ先

十和田商工会議所 TEL：0176-24-1111



切り取らずにそのまま FAX にてお申込み下さい

FAX: 0176-24-1563 「これから始めるデジタル化の進め方」 申込書

申込締切日：9月22日(木)まで

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名		受講者氏名	

※ご記入いただきました情報は、各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。