

とわだ応援プレミアム付商品券 Q & A

よくある質問

■プレミアム付商品券の概要に関すること

Q1. プレミアム付商品券について詳しく教えてください。

A. 今回のとわだ応援プレミアム付商品券は、10,000円で購入でき、13,000円分の買い物ができる商品券です。大型店を含む全取扱加盟店で利用できる「共通券」と中小取扱店のみ（大型店以外）で利用できる「中小店専用券」の2種類があり、それぞれ額面1,000円の「共通券（オレンジ色）」5枚、「中小店専用券（青色）」8枚の合計13枚綴りで一冊となっています。

Q2. 商品券は誰でも購入できますか。

A. 十和田市民であれば、一世帯あたり3冊まで購入可能です。10月下旬に全世界帯に購入引換券を送付します。

Q3. 商品券は、どこで買えますか？

A. 十和田市内の郵便局（14カ所）で11月2日（月）から令和3年1月29日（金）までの期間で販売します。ただし、土日、祝日、年末年始は販売しません。

取扱郵便局の詳細は、商品券案内チラシ、または[とわだ応援プレミアム付商品券のホームページ](#)をご覧ください。

Q4. 商品券はどこで利用できますか？

A. 市内の取扱加盟店のポスターやポップを掲示している店舗で使用できます。「共通券（オレンジ色）」は、取扱加盟店として登録されたすべての店舗で使用でき、「中小店専用券（青色）」は、取扱加盟店のうち大型店を除く「中小店」のみでご使用になれます。

取扱加盟店の情報は、購入引換券の郵送の際に同封する他、商品券の購入時や[とわだ応援プレミアム付商品券のホームページ](#)でも確認できます。

Q5. 大型店と中小店の違いを教えてください。

A. 大型店は店舗面積が1,000㎡を超える大規模小売店舗で、中小店はそれ以外の店舗です。

Q6. 商品券は、いつからいつまで利用できますか？

A. 利用期間は、令和2年11月2日（月）から令和3年2月28日（日）までとなります。有効期限を過ぎるとご利用できませんので、ご注意ください。

■購入引換券に関すること

Q7. 購入引換券はいつ頃送られてきますか？

A. 10月下旬に市内の全世帯に発送します。購入引換券の他、商品券案内チラシと加盟店チラシを同封します。

Q8. 購入引換券の委任欄の記載が必要なのはどのような場合ですか。

A. 世帯主以外（代理人）の方が購入する場合は、委任欄の記入が必要になります。

Q9. 購入引換券を紛失してしまいました。再発行はできますか？

A. 購入引換券の再発行はできませんので、大切にお取り扱いください。

■商品券の購入に関すること

Q10. 商品券を購入する際に必要なものはなんですか。

A. 購入する際には、以下の3点が必要となります。

- ・購入引換券
- ・本人確認書類（免許証など）
- ・購入代金（現金）

購入引換券1枚につき、最大3冊（30,000円）まで購入可能です。

Q11. 世帯主しか購入できませんか。

A. 世帯主または世帯主から委任された方（代理人）が購入できます。代理人が購入する場合は、購入引換券の委任欄へ記入・押印をしていただいた上で、代理人の本人確認書類を郵便局窓口へご持参ください。

Q12. 商品券を購入する際、郵便局の指定はありますか。

A. 十和田市内の郵便局（14カ所）であれば、どこでも購入できます。ただし、郵便局ごとに在庫数が決まっているため、完売した場合は、他の郵便局でお買い求めください。各郵便局の在庫状況は、[とわだ応援プレミアム付商品券のホームページ](#)で確認できます。

Q13. 販売期間内であれば確実に3冊購入できますか。

A. 購入できますが、販売状況によってはお時間をいただく場合があります。

Q14. クレジットカード等で買えますか？

A. 商品券は、現金のみで購入可能です。クレジットカードや電子マネーでは購入できません。

Q15. 回数を分けて商品券を購入することはできますか。

A. 1冊ずつの購入もできますし、一度に3冊購入することも可能です。

Q16. 商品券を購入する際に領収書は発行されますか。

A. 領収書の発行はできません。

Q17. 商品券は必ず購入しなければならないものですか。

A. 必ず購入しなければならないというものではありません。また、冊数もご都合に合わせて購入してください。

■商品券の利用に関すること

Q18. 商品券は一度に何枚まで使えますか。

A. 使用枚数の制限はありません。

ただし、店舗によって他の商品券やクーポン券との重複利用について条件を設定している場合がありますので、詳細は各店舗にお尋ねください。

Q19. 商品券を使用してポイントはつきますか。

A. ポイントについては、各店舗によって取扱が異なりますので、詳細は各店舗にご確認ください。

Q20. 商品券で買い物をしてお釣りは出ますか。

A. 商品券の額面金額 1,000 円に対し、1,000 円以下の商品等を購入してもお釣りは出ません。

Q21. 商品券で購入できないものを教えてください。

A. 商品券やギフト券、金券等の換金性の高いものやたばこ、出資や債務、家賃・地代・駐車場等の不動産に係る支払い等にはご利用いただけません。その他、商品券の利用対象外の詳細は、商品券の裏面をご覧ください。

また、各店舗によっては、商品券の利用対象外の商品やサービスがございますので、詳細は各店舗にお尋ねください。

Q22. 未使用の商品券の払い戻しはできますか？

A. 払い戻し、返金の対応はいたしません。使い切れる範囲で購入してください。

Q23. 商品券を紛失してしまったが、どうすれば良いですか。

A. 商品券の紛失や盗難には対応いたしません。大切にお取り扱いください。

Q24. 汚損した商品券は利用できますか？

A. 商品券の券面の面積が 2/3 以上確認できれば利用できます。ただし、極端に汚損しているものは使用できない場合があります。